

高格 VA 仓库版安装手册

1 安装和运行环境要求

1.1 硬件配置要求

服务器端	
CPU	最低: 1 GHz Pentium 4 处理器 推荐: 1.7 GHz Pentium 4 处理器
内存	最低: 512M RAM 推荐: 2G RAM
硬盘	最低: 1G 空间 推荐: 4G 空间
光驱	需要 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器
显示器	1024x768 或更高分辨率, 颜色设置为 16 位及以上
网络	100M 以上以太网
客户端	
CPU	最低: 1 GHz Pentium 4 赛扬处理器 推荐: 1.7 GHz Pentium 4 处理器
内存	最低: 512M RAM 推荐: 1G RAM
硬盘	最低: 500G 空间 推荐: 1G 空间
光驱	需要 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器
显示器	1024x768 或更高分辨率, 颜色设置为 16 位及以上
网络	100M 以上以太网
单机版 (参照服务器端, 但不要求网络)	
CPU	最低: 1 GHz Pentium 4 处理器 推荐: 1.7 GHz Pentium 4 处理器
内存	最低: 512M RAM 推荐: 2G RAM
硬盘	最低: 1G 空间 推荐: 4G 空间
光驱	需要 CD-ROM 或 DVD-ROM 驱动器
显示器	1024x768 或更高分辨率, 颜色设置为 16 位及以上

【提示】 客户端很多时, 配置较好的服务器可以提高系统响应速度。

1.2 操作系统要求

服务器端 （单机版与服务器端要求相同）
Windows Server 2003 SP2 简体中文版 （推荐） Windows 2000 Server SP4 简体中文版 Windows XP Professional SP3 简体中文版
客户端
Windows Server 2003 SP2 简体中文版 Windows 2000 Server SP4 简体中文版 Windows XP Professional SP3 简体中文版 （推荐） Windows 2000 Professional SP4 简体中文版 Windows Vista SP1/Windows 7 （必需使用系统管理员安装和运行）

【提示】

- 1) 操作系统名称后面的 SP1、SP2、SP3、SP4 是指系统补丁包集合
- 2) 建议打好所有微软系统补丁。

1.3 数据库要求

高格 VA 仓库版服务器端和单机版,需要Microsoft SQL Server 数据库管理软件支持,高格 VA 进销存专业版支持以下版本的 SQL Server 数据库系统:

- 3) SQL Server 2000 (MSDE) [SP4 及以上版本补丁]
- 4) SQL Server 2005 (包括 EXPRESS) [SP2 及以上版本补丁]

【提示】

- 5) 安装高格 VA 仓库版服务端或单机版时,如果系统中没有安装过任何版本的 SQL Server,高格 VA 仓库版安装程序将自动安装 MSDE 到您的系统。
- 6) 不支持安装多个版本的 SQL Server 或多个数据库实例,只支持默认数据库实例。
- 7) 不同的操作系统版本支持的 SQL Server 版本不同,如 SQL2000 企业版不能安装到 XP 上。
- 8) 如果您不想让高格 VA 仓库版安装程序给你安装默认的 MSDE,您可以先手动安装好 SQL Server 数据库,SQL Server 的安装方法请阅读 SQL Server 的安装帮助,以 SQL2000 为例,请在 SQL Server 的安装界面点击“浏览安装/升级帮助”查阅如何帮助。

2 安装高格 VA 仓库版软件

2.1 安装说明

安装高格 VA 仓库版时，有三种安装模式：安装单机版、安装服务器端、安装客户端。安装服务器端和单机版时安装程序自动检测您的计算机是否安装 SQL Server2000 或 2005 的任意版本，如果您已经安装过，系统将使用您已有的 SQL Server，否则，安装程序会自动安装 MSDE 数据库引擎。

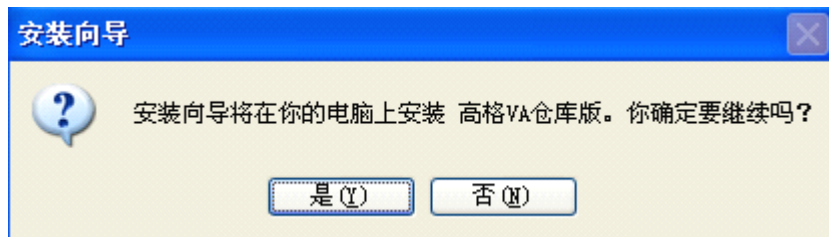
高格 VA 仓库版安装完成后，将自动为您配置好演示账套。

在安装系统前请您确认已做好以下工作：

- 按照上述有关运行环境配置的要求，配置好硬件和软件环境；
- 网络版用户必须配置好局域网；

2.2 准备安装

安装高格 VA 仓库版前，请使用管理员（如 Administrator）登录操作系统。将高格 VA 仓库版安装光盘放入光驱，系统经过短暂的初始化后会弹出安装导航窗口，用户也可以在 Windows 资源管理器中找到放入上述安装光盘的光驱符号，直接运行光盘根目录下的 setup.exe 程序同样可以打开此安装程序，按下此界面中的‘是’将开始安装，按‘否’退出安装程序。



【注意】 Windows Vista 和 Windows7 用户必需使用管理权限运行安装程序。

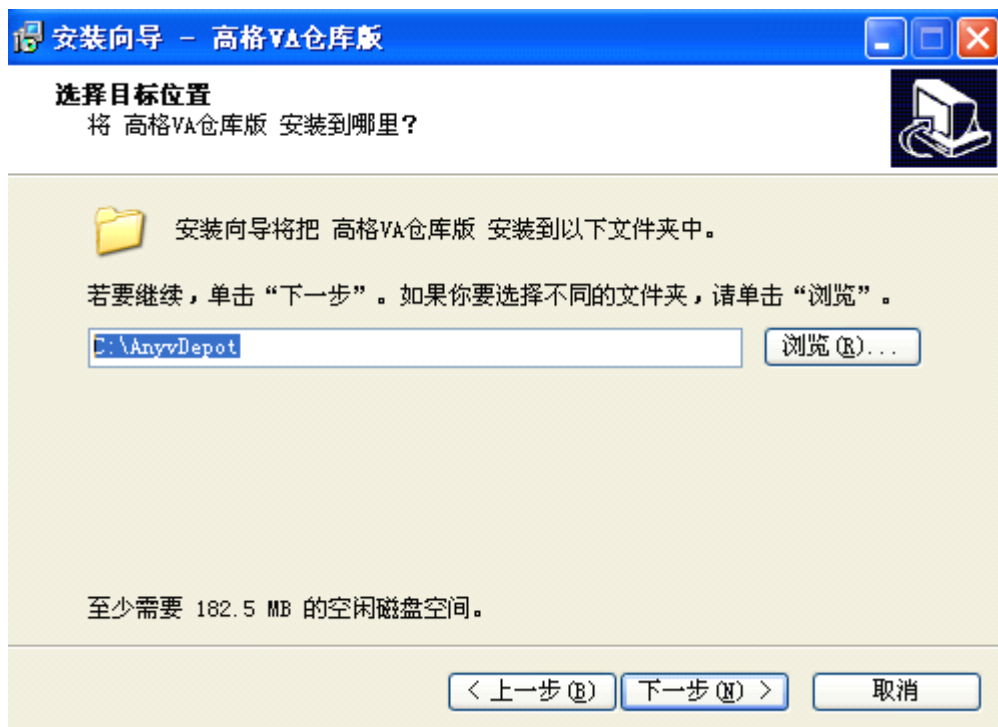
2.3 开始安装

运行高格 VA 仓库版安装程序时，系统弹出下面对话框，安装向导将引导您正确安装好高格 VA 仓库版系统。



2.4 安装目录

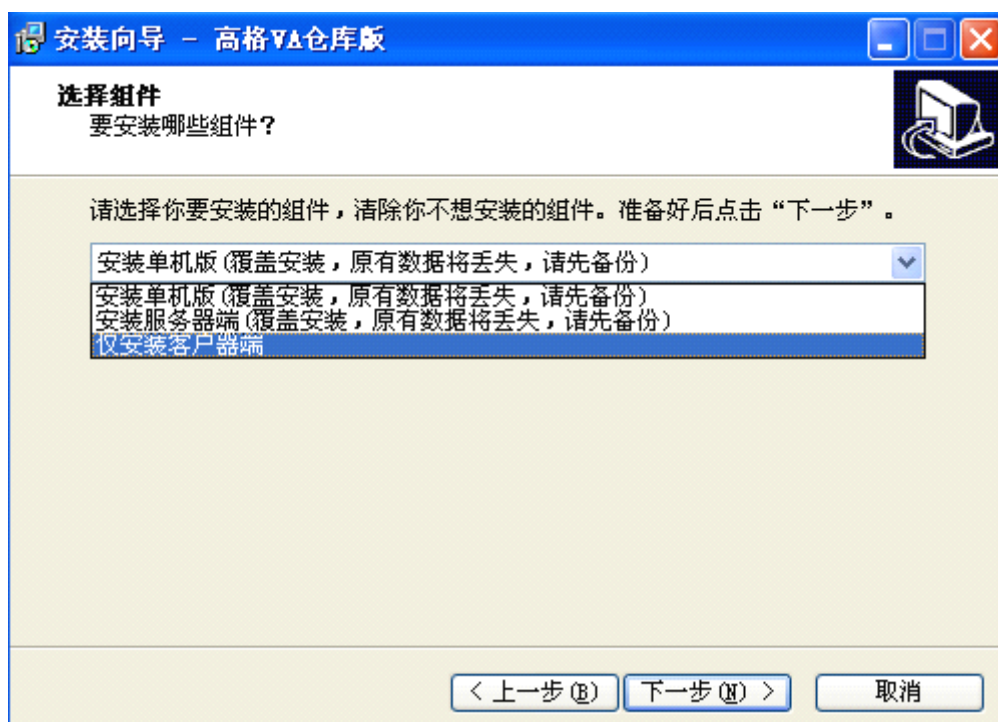
在上一界面中点击‘下一步’，出现选择安装目录界面，您可以在这输入或选择高格VA仓库版的安装目录，默认安装在C:\AnyvDepot目录下，您可以修改安装目录，将高格VA仓库版安装到其他盘。



2.5 安装选项

目录选择好后，点击‘下一步’进入安装选项界面，高格 VA 仓库版提供了三种安装模式：

- 安装单机版：客户端和服务端都安装到本机，不要求网络，只能单机运行高格 VA 仓库版。
- 服务器端：安装服务器端和客户端所有文件，并配置成网络访问模式。
- 仅安装客户端：只安装客户端文件，安装时需要指定服务器的地址（主机名或 IP）。



2.6 安装时的配置

选择好‘安装选项’后，依次默认点击‘下一步’，安装程序将按您选择的安装模式进行文件复制，复制完成后，安装程序会弹出配置确认界面。不同安装模式下，弹出的配置界面略有不同，具体配置方式如下：

1). 安装单机版时

安装单机版时，配置参数不用进行修改，直接按【确定】按钮，系统将继续安装。



2). 安装服务器端时

下图中红框部分是必填内容，可以填本机机器名，也可以是本机 IP，如果使用 IP，建议将静态 IP，防止本机 IP 变动时客户端无法连接。

除红框中内容外，其他一般不要修改，否则可能引起配置错误。



例如，本服务器名称为 ZHUSHI, 填入上图对应位置，然后按【确定】按钮，安装程序会依次安装好数据库和账套，并进行必要的配置。

3). 安装客户端时

安装客户端电脑前，先安装好服务器端，这样客户端完成安装后可以马上启动高格 VA 仓库版软件进行测试。

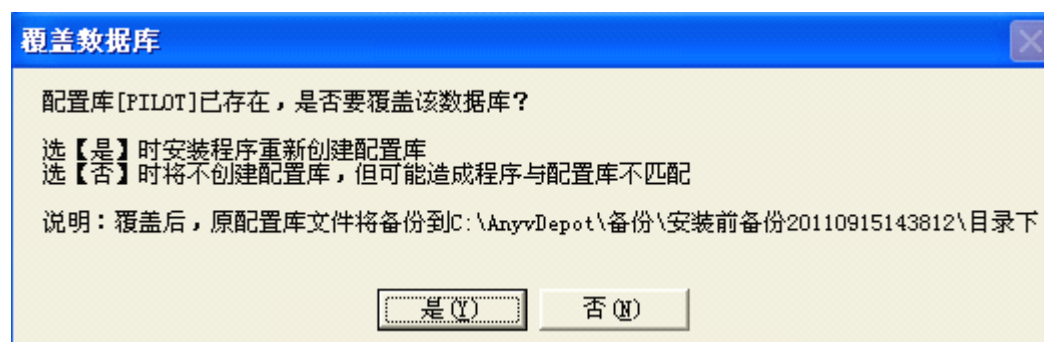
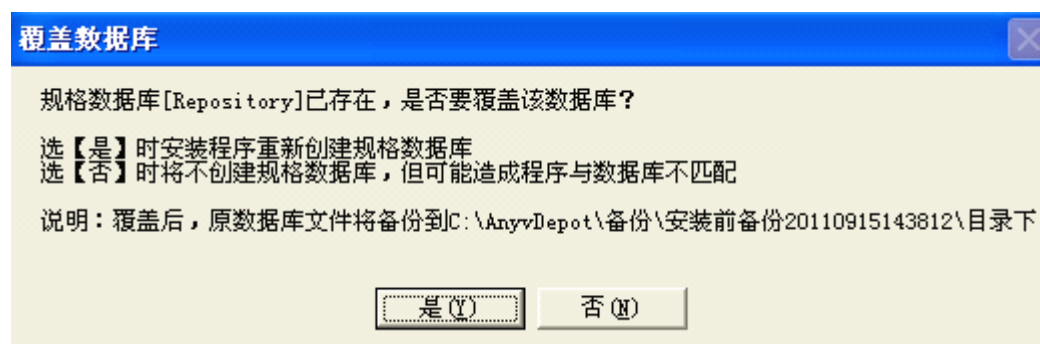
客户端安装时的配置界面如下图，红框中填写的是服务器的机器名或 IP 地址，该名称必须与‘安装服务器端’时使用的名称一致，即服务器端安装时配置的主机名填入到此处。

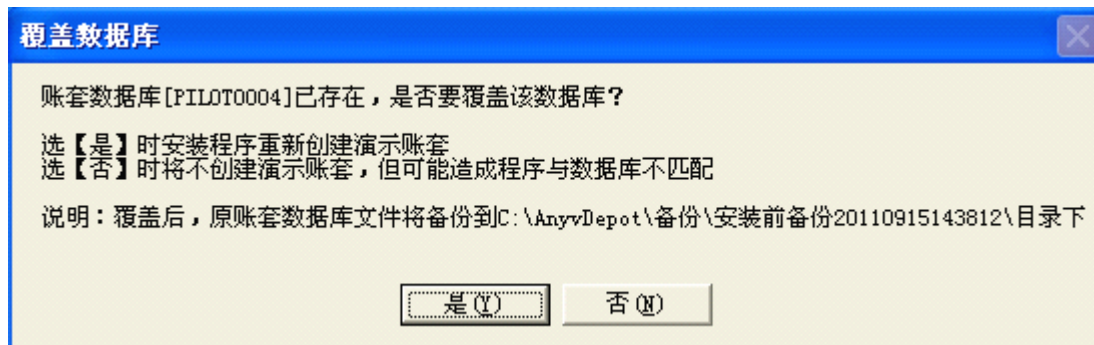
除红框中内容外，其他一般不要修改，否则可能引起配置错误。



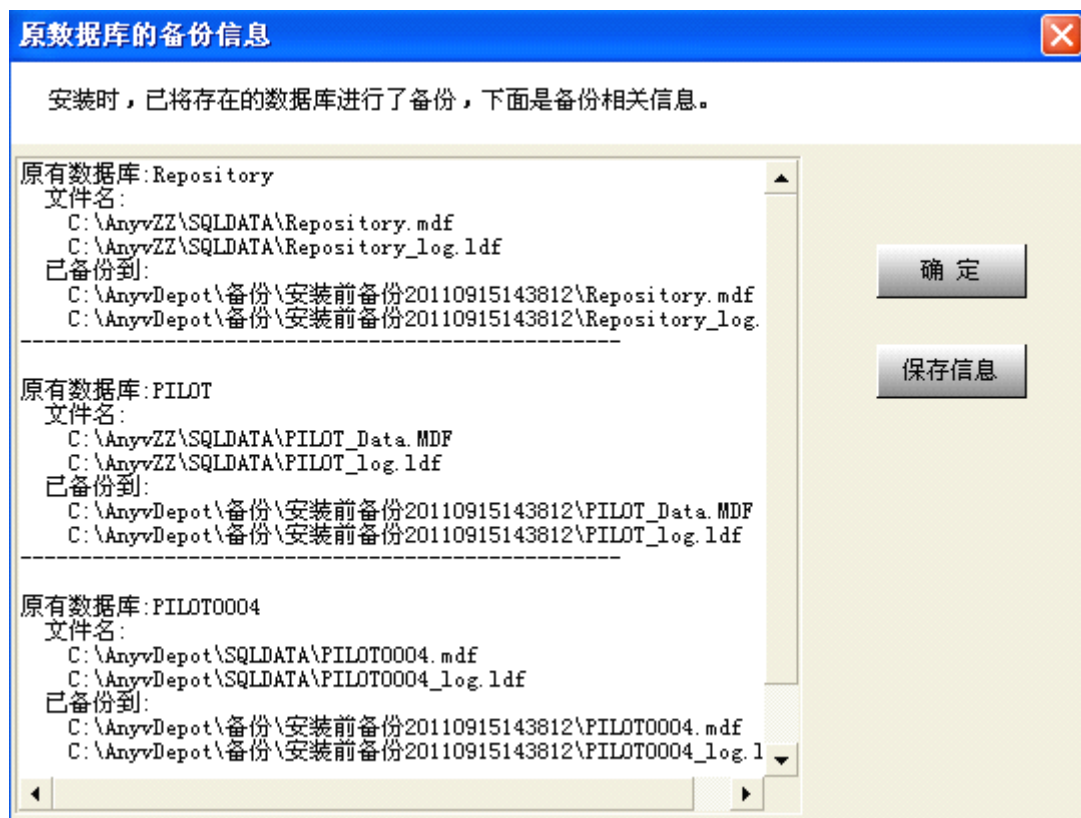
例如，服务器端安装时填写的数据库主机名是 ZHUSH, 这里填上 ZHUSH 即可（与服务器端安装时配置相同的数据库主机名，保证客户端能找到该服务器），填写好后，按【确定】按钮时安装程序将会配置好客户端。

注意：如果是之前有安装过高格产品，在这步会提示规格库（配置库，帐套）已经存在，是否要覆盖，选【是】会重新创建规格库（配置库，帐套），选【否】则不创建新的规格库（配置库，帐套）用原来的规格库（配置库，帐套），但是可能会照成程序与数据库不匹配，而导致某些功能无法正常使用。覆盖后原数据文件将会备份到安装目录的“备份”目录。（如下图）





一般情况下选择【是】，创建完后，系统会提示显示本次的备份信息，选【确定】执行下一步，选【保存信息】会将信息用记事本保存。

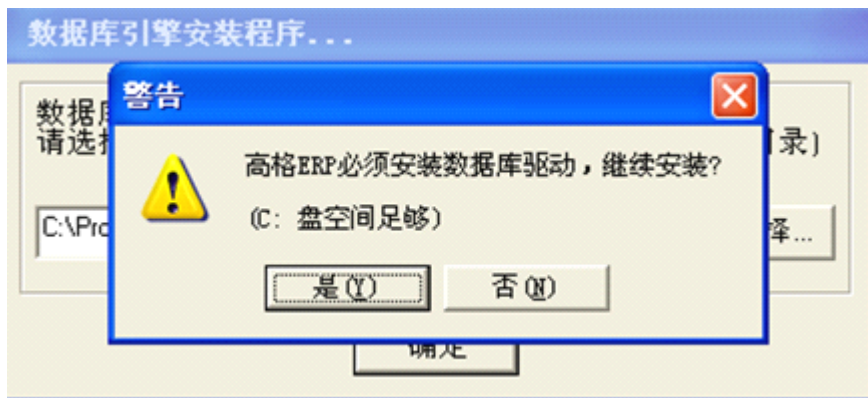


2.7 安装完成

1). 上一步‘安装配置’完成后，系统会提示您安装数据驱动，点击【OK】按钮即可。如果安装驱动时有其他提示，全部点击【YES】按钮直至安装完成。



BDE 目录不得修改。



2). 至此, 高格 VA 仓库版已经按您选择的安装模式安装完成。安装完成后, 系统将创建菜单栏和桌面图标, 您可以点击‘高格 VA 仓库版’图标开始运行系统。



(1) 安装完成后自动产生的桌面图标

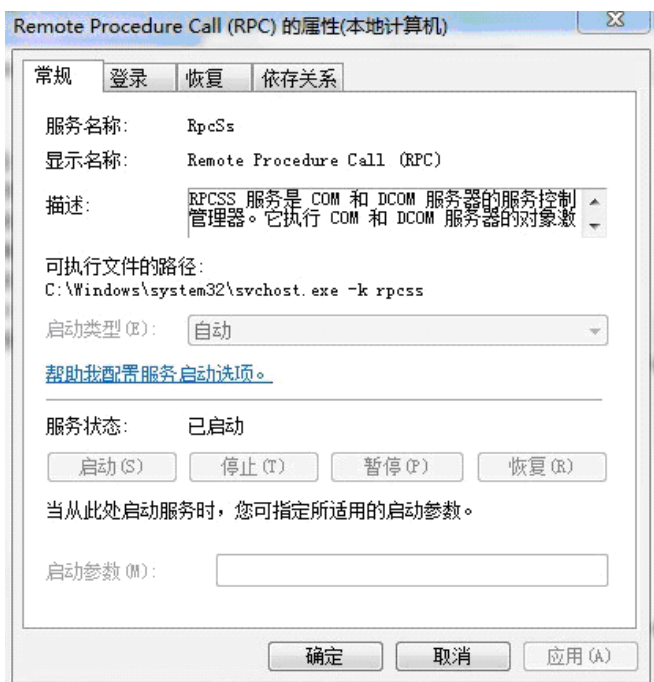
(2) 安装完成后自动产生的开始菜单

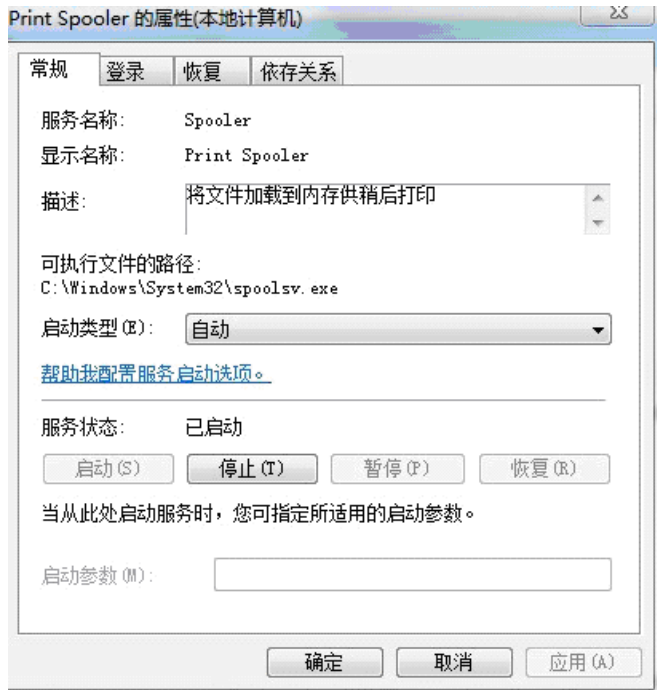


【运行提示】

- 不同安装模式下生成的菜单略有不同，比如安装客户端时不会产生‘账套维护工具’菜单项。
- Windows7 或 Vista 系统下，高格 VA 仓库版运行前确认是否启动了下面两个服务：

RpcSs 和 Spooler

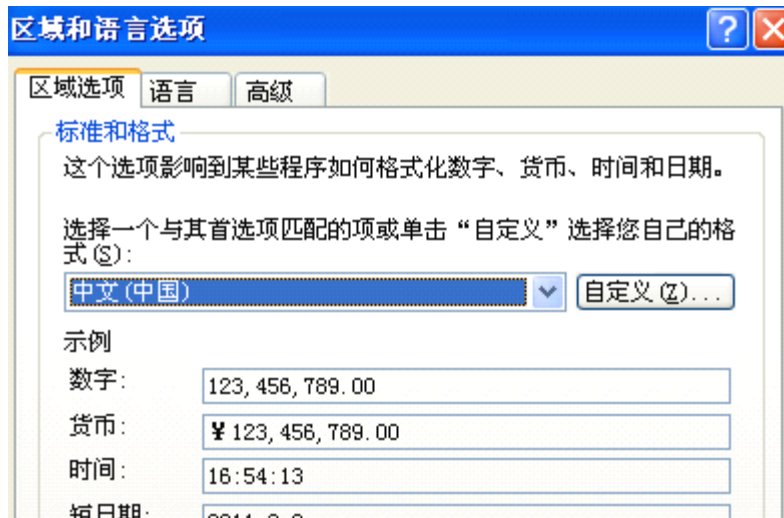




3. 安装完高格 VA 仓库软件后建议修改日期格式!!

修改步骤:

进入控制面板---区域与语言选项---



选自定义



短日期格式改为 yy/MM/dd
日期分隔符改为/

4 常见问题

Windows7/Vista 系统下无法正确安装或运行高格 VA 仓库版

由于 Windows7/Vista 操作系统的特殊性，不要将高格 VA 仓库版服务器端或单机版安装到 windows7/Vista 系统，在 Windows7/Vista 下只能安装高格 VA 仓库版客户端。

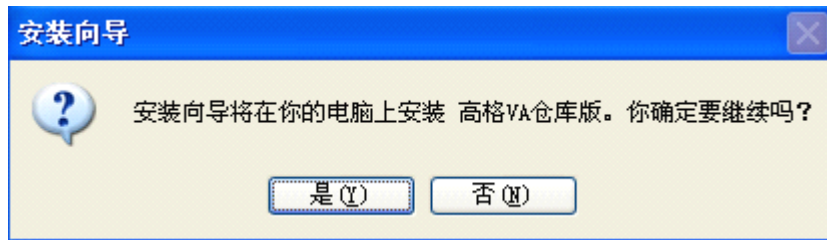
客户端运行出现问题，可以进行以下设置和操作：

- 以管理员身份运行高格 VA 仓库版
- 设置成以 Windows XP Sp3 兼容模式运行

5 更新高格 VA 仓库版时注意的事项。（更新前先备份）

5.1 当更新高格 VA 仓库版时原账套内无数据（即原来的账套里没有录入过数据或者不重要的数据）

打开新的高格 VA 仓库版安装包。



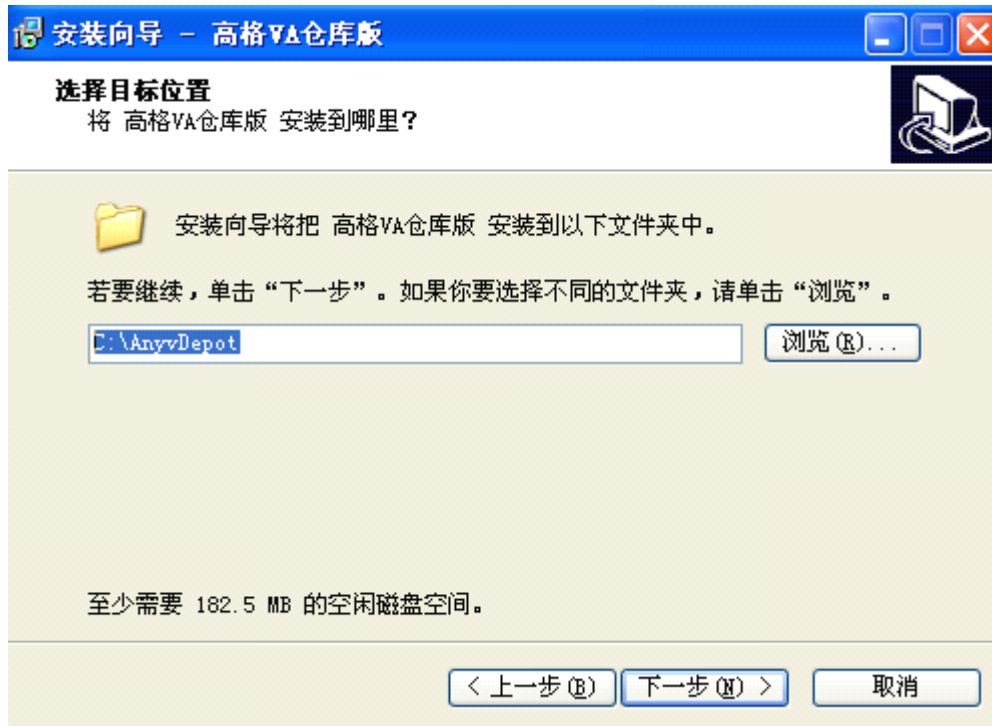
选是

2



下一步

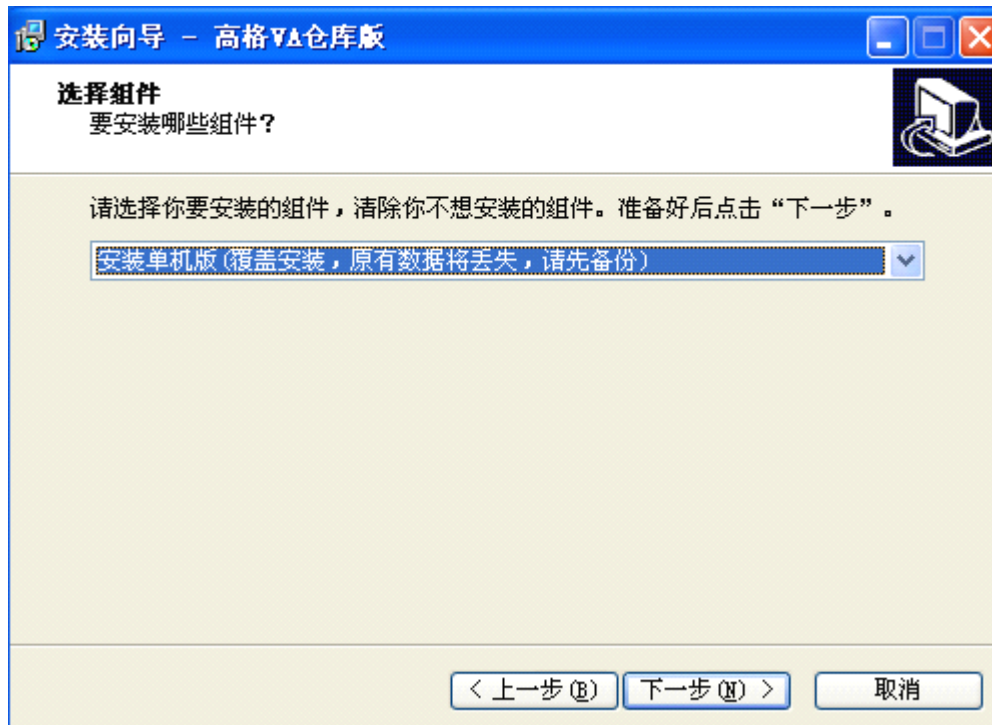
3



可以把文件覆盖到原来的安装目录下，也可选择别的目录。

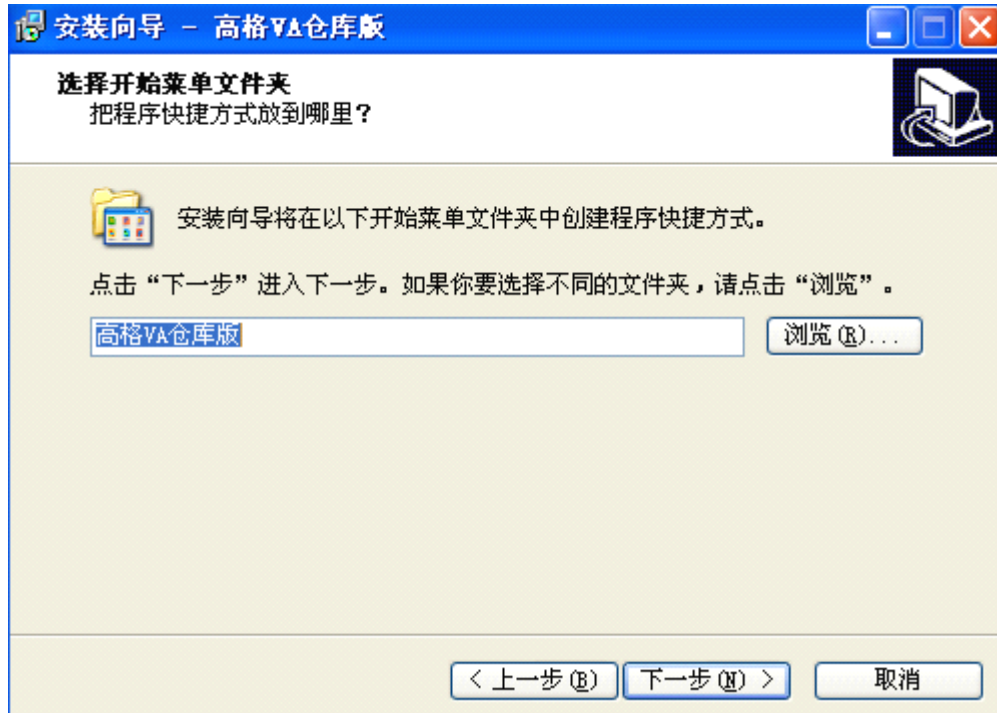
选下一步

4



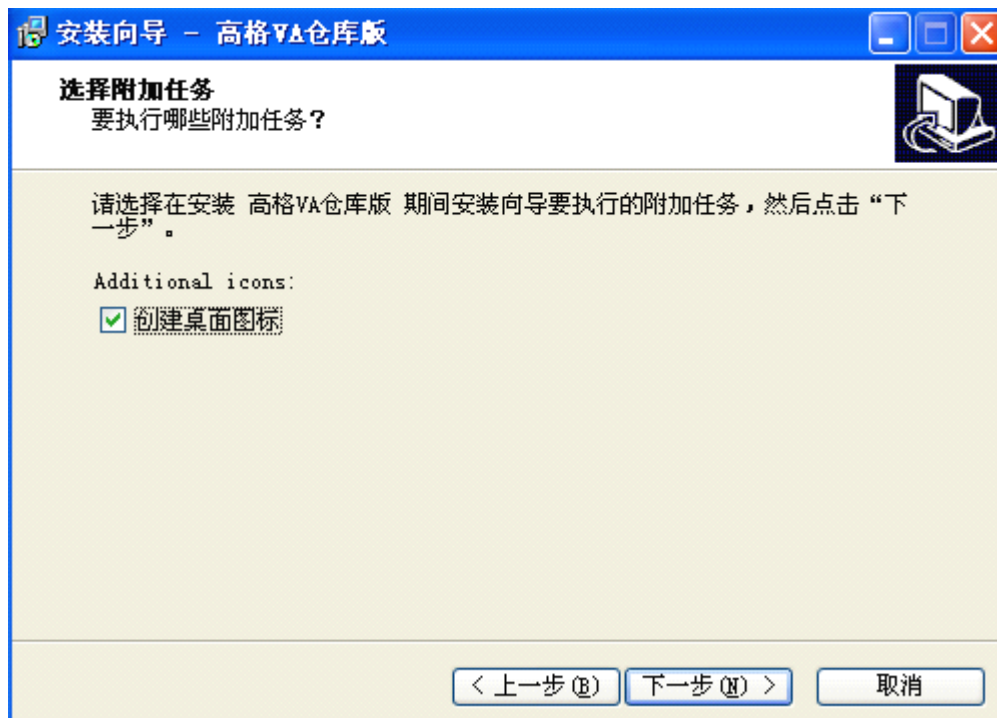
选择需要安装的版本选下一步。

5



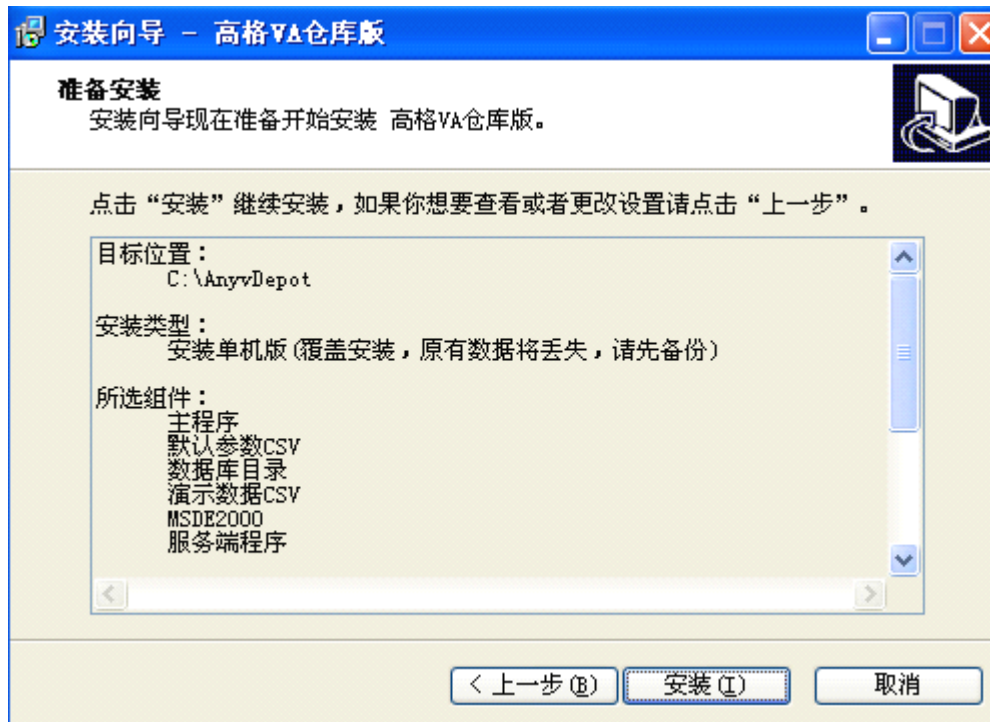
下一步

6



默认创建桌面快捷方式。

7



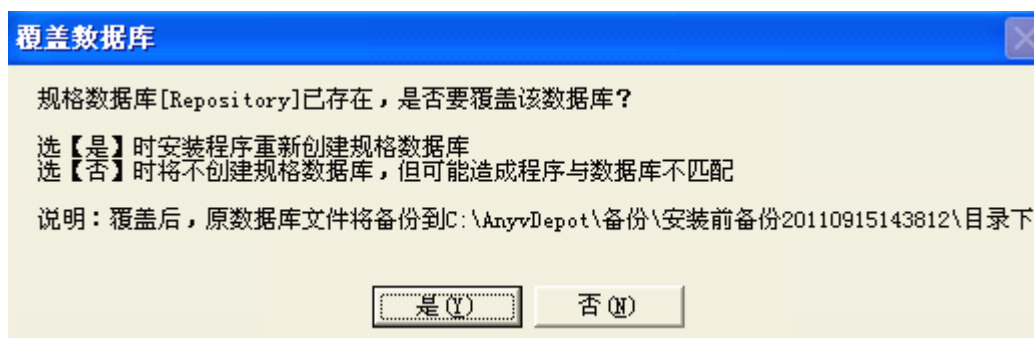
选择安装。

8

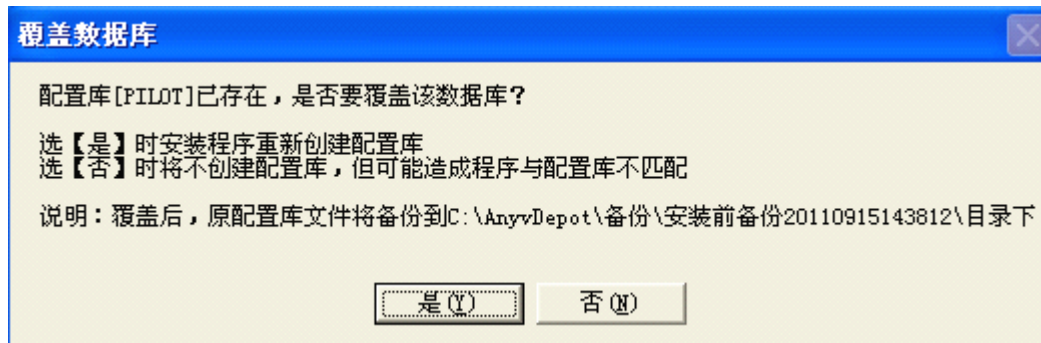


选确定。

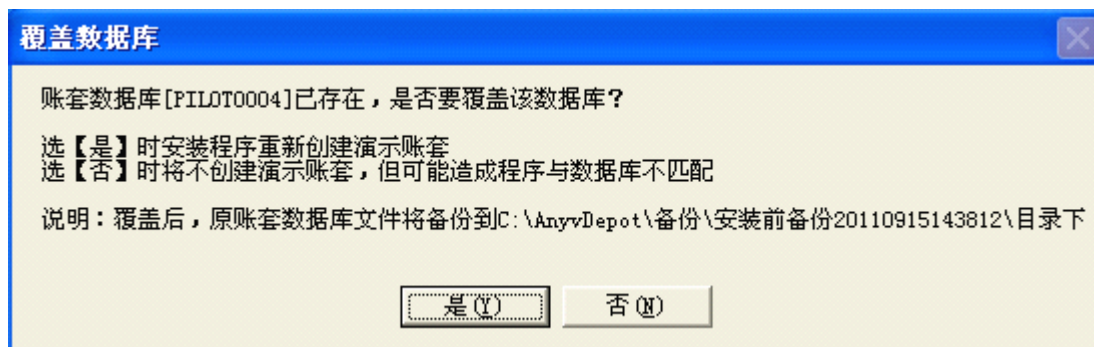
9.



选是。



选是。



选是。

10.



点确定，此安装目录不得修改。

11



更新完成。

5.2 当更新高格VA仓库版时原账套内有重要数据还要在新的 高格VA仓库版里继续使用的 (更新前先备份)

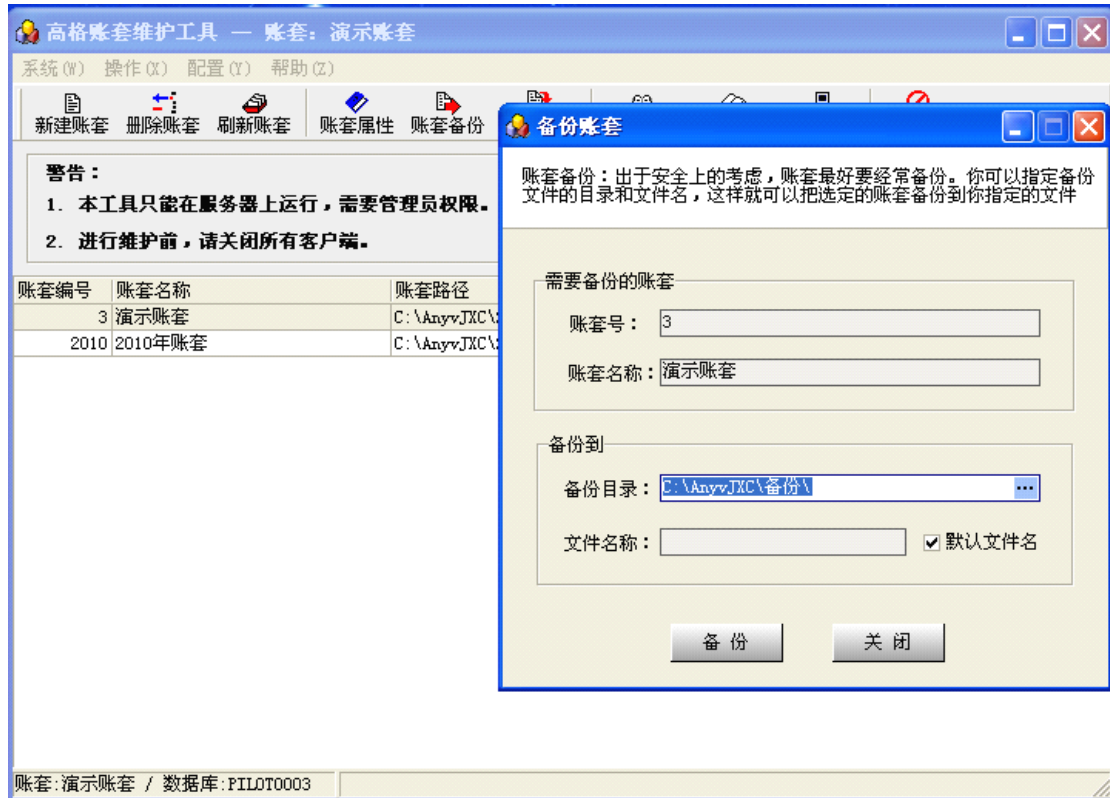
先备份原来的数据 (具体操作见账套维护工具手册)

1



选择账套维护工具

2.

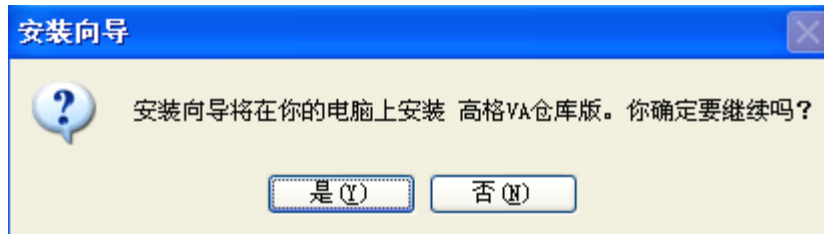


账套备份到别的文件夹

3.

打开新的高格 VA 仓库版安装包

4



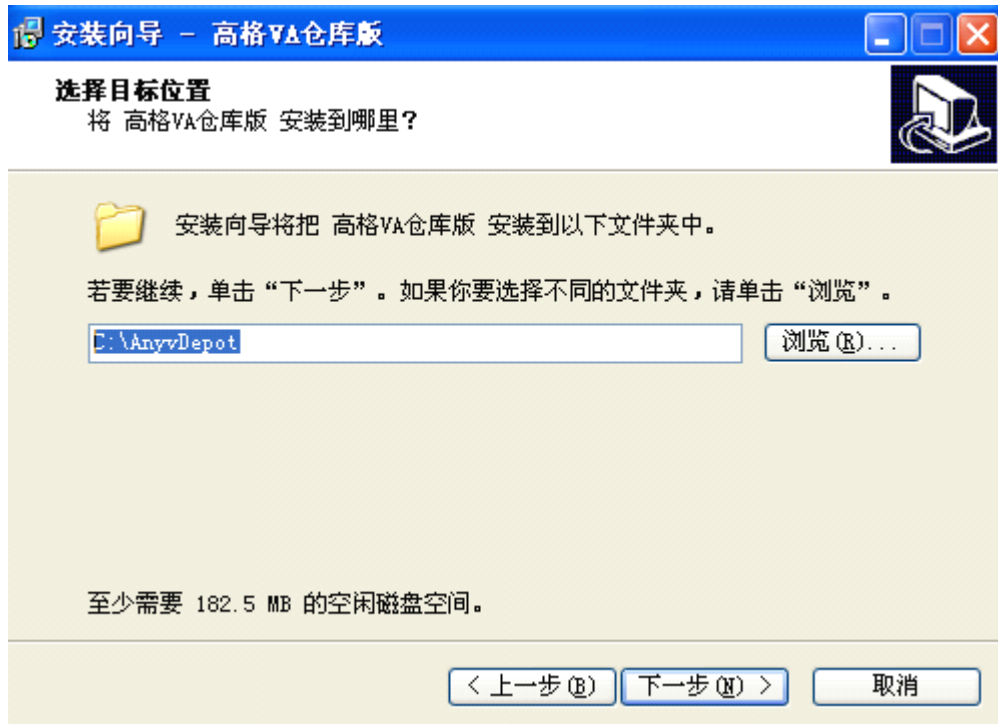
选是

5



下一步

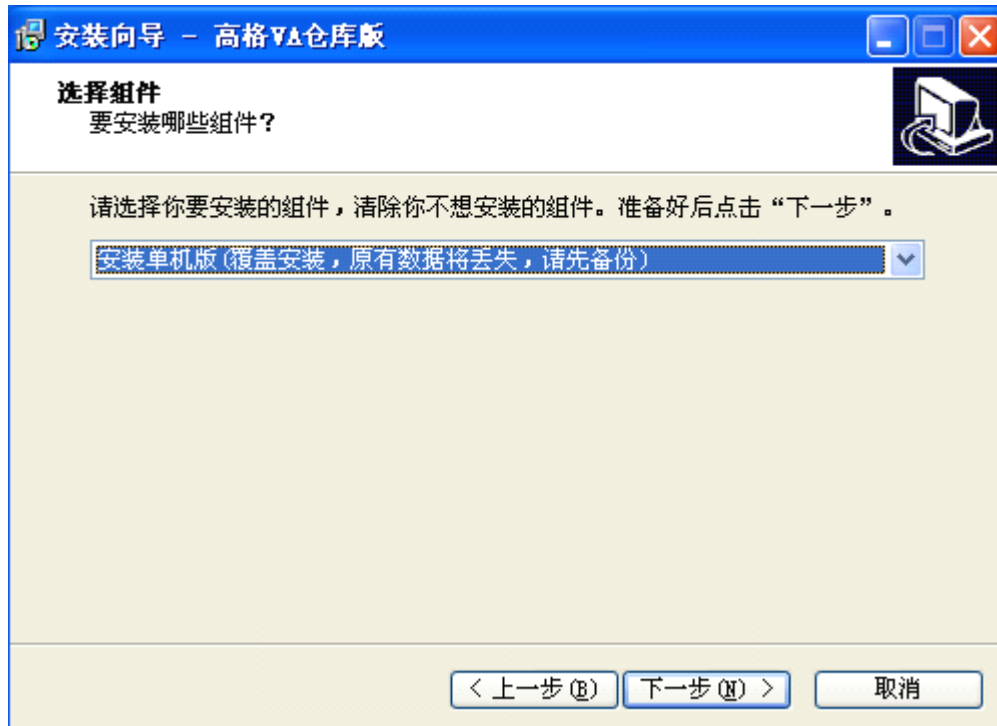
6



可以把文件覆盖到原来的安装目录下，也可选择别的目录。

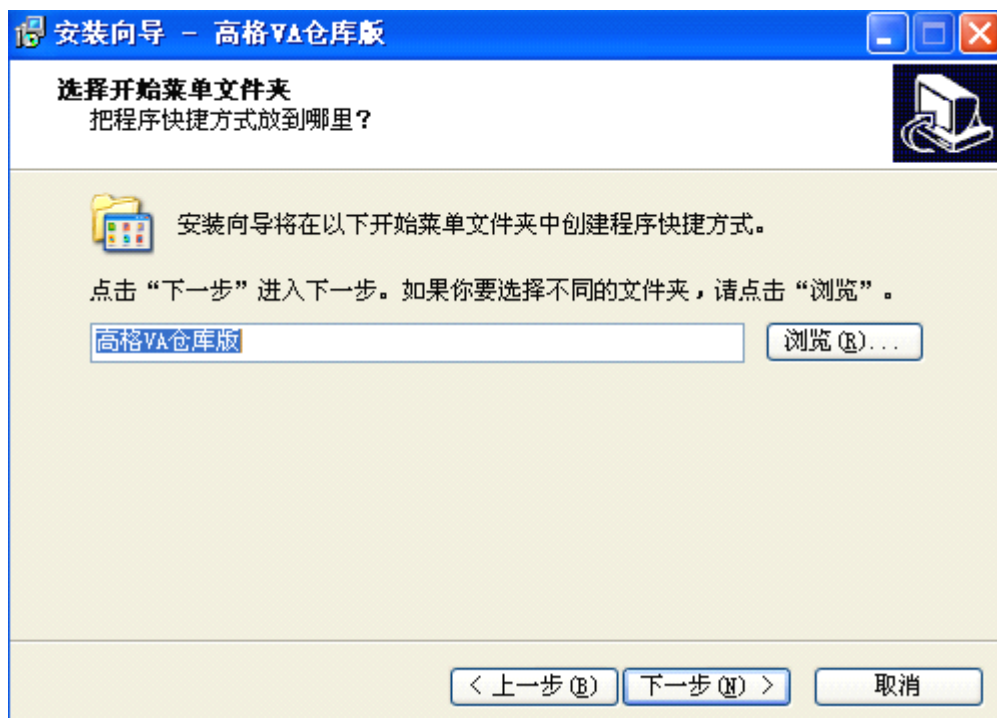
选下一步

7



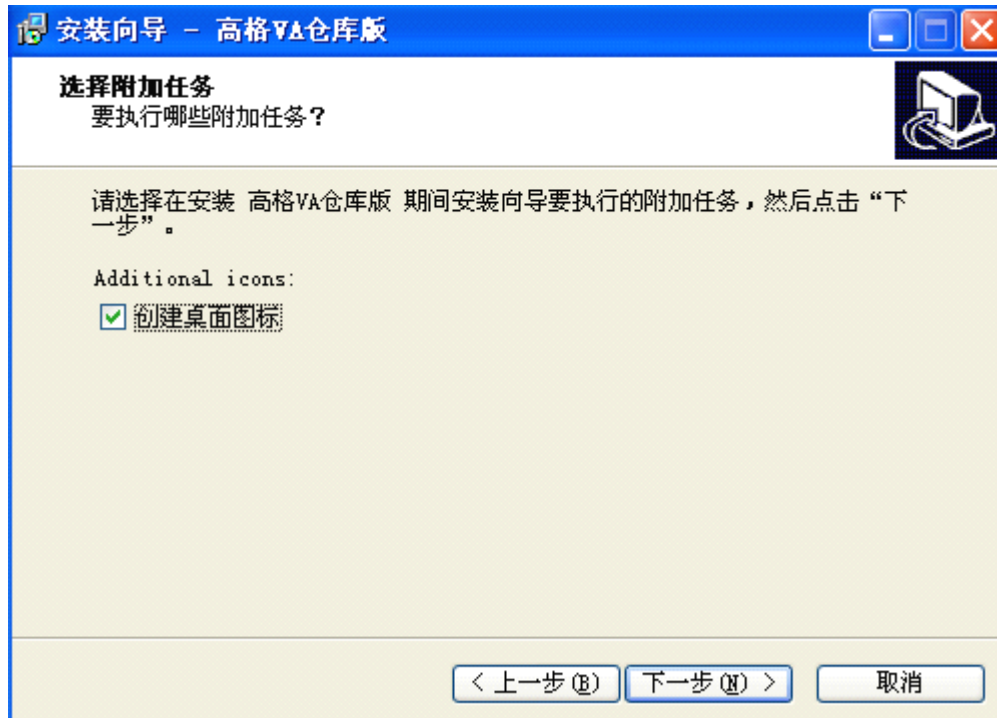
选择需要安装的版本选下一步。

8



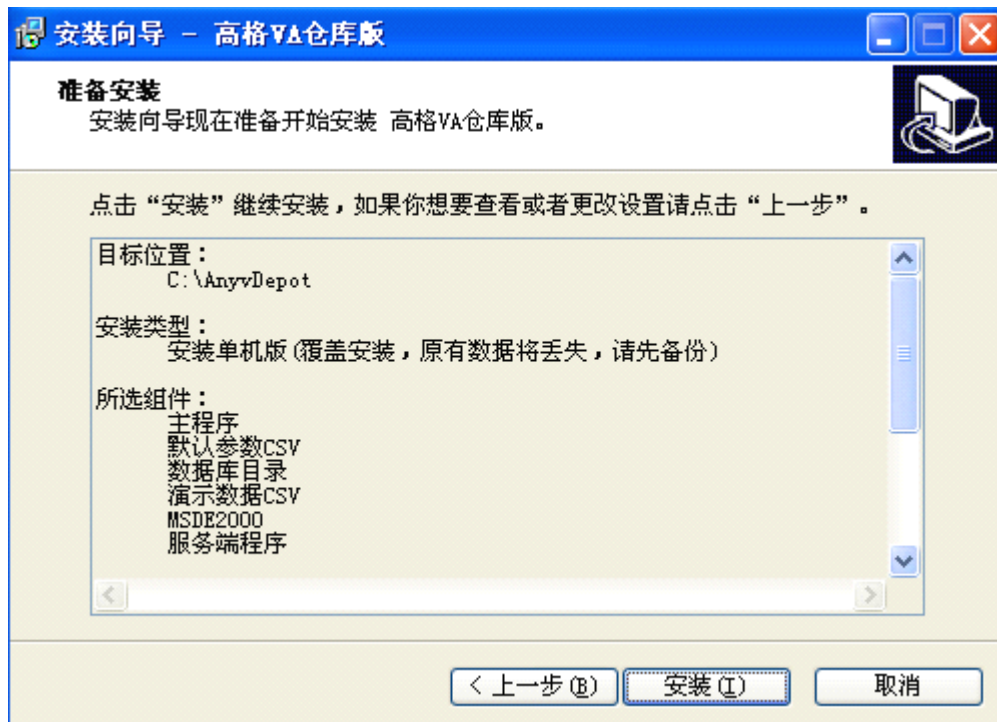
下一步

9



默认创建桌面快捷方式。

10



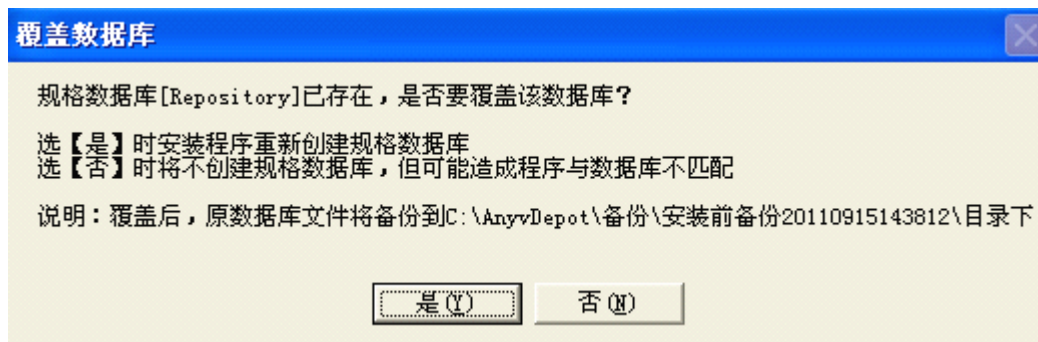
选择安装。

11

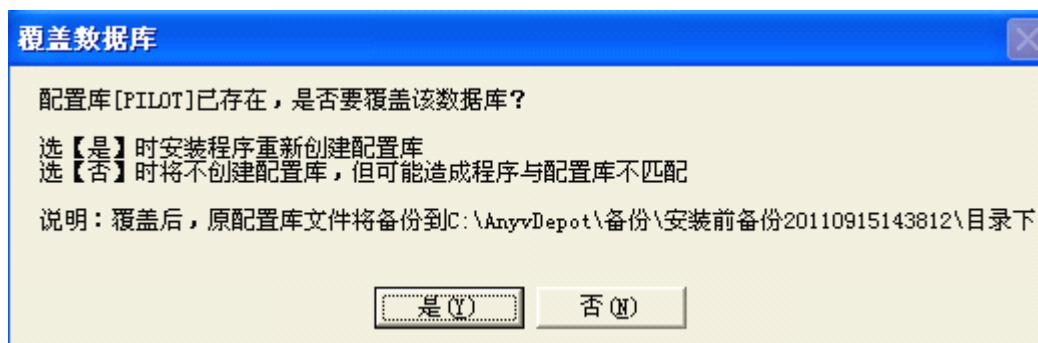


选确定。

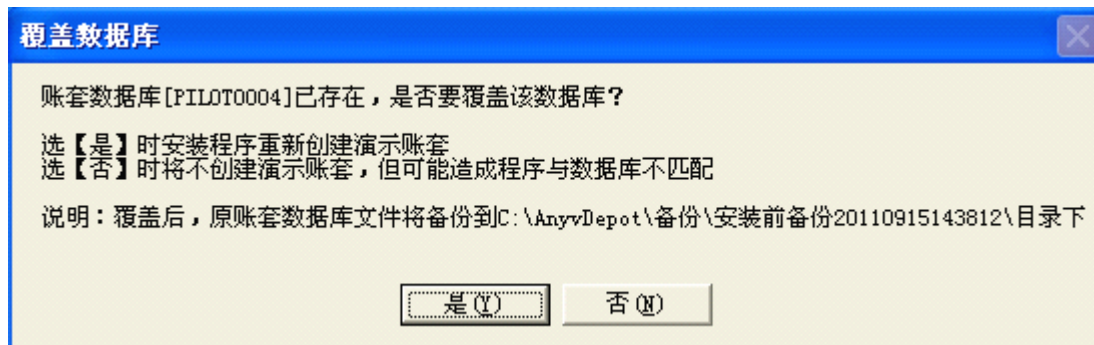
12



选是。

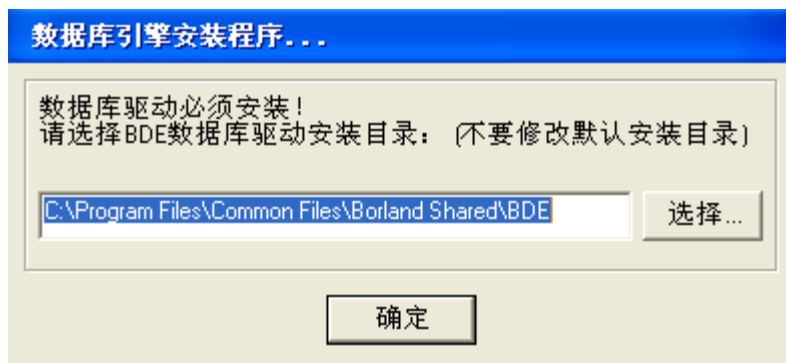


选是。



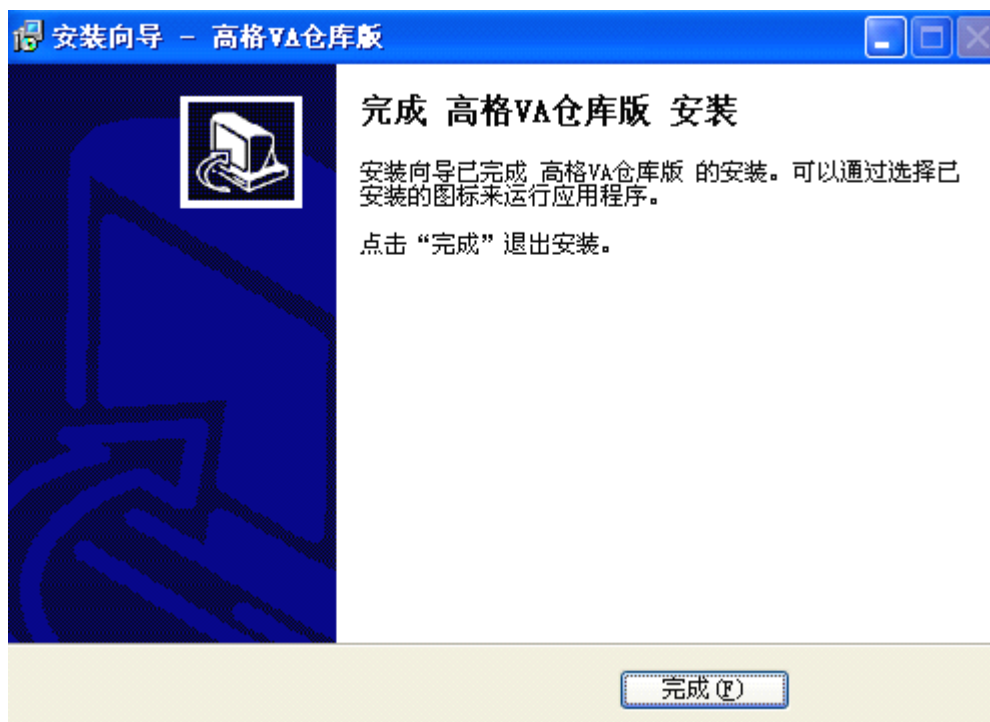
选是。

13



点确定，此安装目录不得修改。

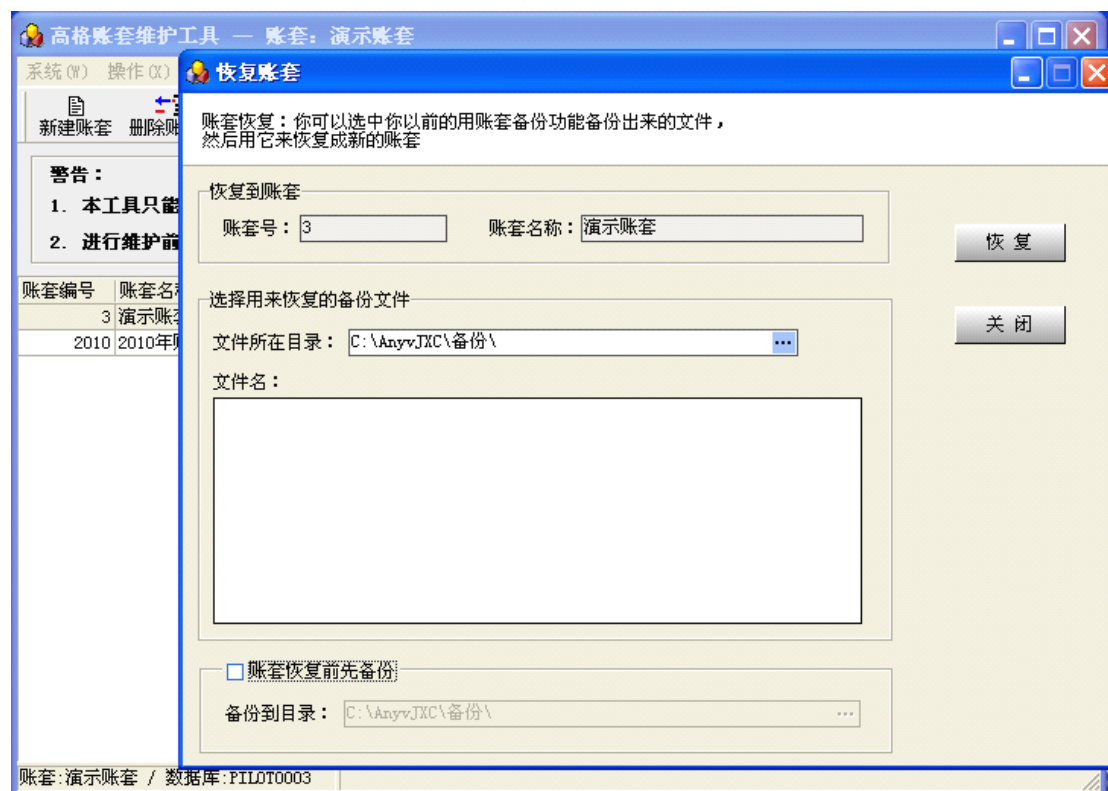
14



更新完成。

15

再选择账套维护工具把备份的数据恢复到现有的账套中去。(具体操作见账套维护工具手册)



恢复完成后即可使用。
更新高格 VA 仓库版完毕。